

お客さま各位

株式会社クリエイティブヨーコ

販売商品（クッキー）の表示ラベル誤添付に関するお詫びとお知らせ

この度横浜・八景島シーパラダイス内、弊社運営ショップ「アクアミュージアムショップ」、「プクプクアイランド」におきまして、弊社が企画販売した商品（クッキー）に異なる商品の表示ラベルが貼られていた事実が判明いたしました。

ご購入いただいたお客さまには、多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今後このような事態が生じないよう管理体制を一層強化し、再発防止に取り組んでまいります。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 概要

- (1)販売期間 2020年8月14日（金）～27日（木）
- (2)販売場所 横浜・八景島シーパラダイス内「アクアミュージアムショップ」および「プクプクアイランド」
- (3)対象商品 「シロイルカのクッキー缶」大
- (4)販売個数 20個
- (5)内容 該当商品「シロイルカのクッキー缶」は大1,600円、小800円の2種類がございますが、大の商品に誤って小の表示ラベルを貼付して販売しておりました。
なお、2種の表示ラベルの記載に食品添加物等の一部相違がございました。
大には着色料として赤色102号、黄色4号、青色1号、赤色106号が含まれておりますが、表示ラベルには記載がございませんでした。

2.判明した経緯

8月27日（木）に来店されたお客さまから、ご指摘を受け、判明いたしました。

3.対応

- (1)判明後、直ちに店頭から該当商品を撤去いたしました。
- (2)当社Webサイト、対象店舗の店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
- (3)該当商品をご購入いただきましたお客さまには、購入状況をお伺いしたうえで代金を返金させていただきます。

4. 原因

納品時および販売時に商品と表示ラベルのチェックを怠ったため。

5.再発防止策

納品時および販売時の表示内容の確認を再徹底いたします。

6. 本件に関するお客さまからの問合せ先

【連絡先】株式会社クリエイティブヨーコ お客様相談窓口
お問い合わせはEメール又はフリーダイヤルからお願いします。

Eメール： mg110hp@creativeyoko.co.jp

フリーダイヤル： 0120-015-450

受付時間：10：00 ～ 18:00 （土日祝祭日、夏季休暇、年末年始を除く）

以上